

## УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

**1. БРОНИРОВАНИЕ:** становится обязательным только после получения «подтверждающего письма», которое отправляет агентство Belmare немедленно после получения предоплаты. Это подтверждение клиент должен предъявить по прибытии при передачи ключей от апартаментов вместе с заполненным и подписанным формуляром с данными всех путешествующих, который клиент получил заранее по электронной почте. Агентство оставляет за собой право отказать предоплату, которую получило позднее 8 дней после указанной даты, и поэтому может автоматически аннулировать соответствующие бронирование.

**2. ОПЛАТА:** Предоплата в размере 30% от общей стоимости аренды жилья необходимо внести в агентство Belmare банковским переводом или кредитной картой (Visa или Master-card) онлайн на нашем сайте [www.belmare.eu](http://www.belmare.eu) с прямой ссылкой на банк. Оставшуюся часть арендной платы (или другие налоги, дополнительные услуги...) необходимо оплатить по прибытии в момент получения ключа кредитной картой или наличными (макс. € 2.999,00).

**3. АННУЛИРОВАНИЕ:** Предоплата будет полностью удержана агентством. Если клиент вынужден отменить уже оплачиваемое пребывание, он должен сообщить как минимум за 4 недели до определенной даты приезда. В противном случае, если агентству не удастся арендовать жилье другим клиентам, необходимо оплатить полную стоимость жилья, как бы он участвовал в пребывании. В случае позднего прибытия или отъезда раньше установленного срока мы не выплачиваем никакого возмещения.

**4. ПРИБЫТИЕ:** Жилье дается в распоряжение клиента в день прибытия с 16.00 до 20.00. В случае опоздания, каких-либо задержек, заезде в другой день, клиент должен предупредить агентство как можно скорее. В противном случае считается отказавшимся от жилья и объект будет доступен только до 10:00 на следующий день, после чего агентство имеет право сдать их для аренды третьим лицам, последствиями для клиента, указанного в пункте 3. В день прибытия НЕОБХОДИМО предъявить для регистрации личные документы всех, кто будет проживать в апартаментах.

**5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ:** Количество человек проживающих в апартаментах не должно превышать количество спальных мест. В связи с этим, дети считаются взрослыми. Небольшие домашние животные разрешены только по предварительной договоренности с агентством и при условии соблюдения положений владельцев квартир. Нарушение этого факта может привести к отмене и исключению из квартиры. Не допускается использование собственных электрических приборов, обогревателей или кухонных плит, в том числе и использование портативных кондиционеров. Все гости обязуются соблюдать правила установленные в доме и придерживаться общих стандартов и условий отношений, в частности, соблюдения тишины в дневное (особенно в послеобеденного перерыва с 13.00 до 16.00) и ночью, избегая назойливого шума и криков с 22.00.

**6. ОБОДУРОВАНИЕ КВАРТИР:** Все апартаменты предоставляются полностью меблированными и оборудованными всем необходимым: газовой плитой, холодильником, посудой (кастрюли, тарелки, стаканы, столовые наборы), горячей и холодной водой, электричеством 220 Вт. Газ поставляется в баллонах, которые немедленно замещаются по мере израсходования в следующее время: в летнее время ежедневно, с 8:45 до 12:45 и с 15:45 до 19:45 (в воскресенье после обеда с 16:30 до 19:30). На каждой кровати имеется одна подушка и одно одеяло. Клиент должен принести только постельное белье, полотенца, скатерти, кухонные полотенца. В случае если клиент не имеет при себе всего необходимого, он может обратиться к агентству. По заказу можно взять на прокат простыни и полотенца. Чехлы для матраса и подушек не могут быть использованы в качестве постельного

белья. Апартаменты не оборудованы туалетной бумагой, моющих и чистящих средств, легче even. Стоимость жилья НЕ включает в себя: спички, зажигалки, фен, мыло, моющие средства, прищепки, бумажные салфетки, туалетную бумагу, губки для мытья посуды, утюг и т.п.

**7. ОТЪЕЗД:** Жильё должно быть освобождено в день отъезда, не позднее 9.00 часов утра. Если в день отъезда вы уезжаете когда агентство ещё закрыто, об этом необходимо предупредить заранее, чтобы договориться о сдаче ключей и получении залога. Если залог был внесен наличными, то мы его перешлем, как только будет осуществлена необходимая проверка жилья. Залог не может быть возвращен до передачи ключей в агентство. В день отъезда клиент должен оставить жильё в порядке: мусор выброшен, пол, ванная комната, кухня и посуда чистые, холодильник оставить пустым, выключенным и открытым. Если эти правила не будут соблюдены, мы не можем вернуть залог.

**8. ЗАЛОГ:** Агентство требует, чтобы гарантию возвращения ключей перед отъездом, бережного отношения к квартире (стенам, полам и т. д.) и находящегося в ней имущества, особенно бытовым приборам (посуда, холодильники, матрасы, мебель и т.д.) внести **залог € 70,00** за квартиру (только наличными). О поломках и неисправностях, обнаруженных в жилье в день приезда, необходимо сообщить в агентство не позднее 24 часов после прибытия. В противном случае клиент будет считаться ответственным за причиненный ущерб. Любые повреждения, поломки или потери предметов должны быть оплачены в соответствии с прейскурантом. Этот депозит возвращается при отъезде после проверки помещения. Просьба также забирать в дом из сада стулья и столы каждый раз, когда апартамент остается без присмотра. Поврежденные или украденные предметы должны возместить постояльцы.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:** Агентство Belmare не несет ответственности за поломки, потери, кражи и повреждения и другой ущерб, которые могут возникнуть во время вашего пребывания. Однако Агентство будет оказывать свои услуги и помощь в решении любых проблем, если все претензии по возмещению ущерба будут согласованы на месте. Для возможных юридических споров, единственный суд для рассмотрения дела, это суд Венеции. Бронированием жилья клиент подтверждает принятие наших условий бронирования и аренды.

**10. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ :** Агентство Belmare удерживает за собой право в случае возникновения непредвиденных обстоятельств и неизбежных ситуациях, заменить его на другой, который имеет приблизительно теми же типовые характеристики. В этом случае возможная разница оплачивает Агентство. Запрос на конкретный номер, этаж, ориентация апартаментов и т. д. учитывается во внимание, но без гарантии. Описание и расположения состава оборудования, перечисленных в каталоге или веб-сайту, может претерпеть некоторые изменения в исключительных случаях. Фотография могут немного отличаться от реальности. Каждый апартамент имеет свои характеристики и может слегка отличаться от варианта на фотографиях. Мы информируем наших клиентов, что в случае необходимости (для возможной починки или замены деталей, проверки) уполномоченный персонал агентства Belmare может входить в жильё, даже в отсутствие постояльцев.